

Zásady ochrany osobných údajov

Identifikačné a kontaktné údaje

Vaše osobné údaje budeme ako prevádzkovateľ spracúvať v spoločnosti PRIMA RE GROUP, s.r.o., IČO: 51 082 772, so sídlom Ivánska cesta 15, 82104 Bratislava. S otázkami vo veci ochrany osobných údajov nás kontaktujte emailom na adrese office@ubytovnaprima.sk, alebo telefonicky na čísle +421 2 3310 4420.

Prečo budeme o vás osobné údaje spracúvať?

Osobné údaje spracúvame z týchto dôvodov:

Komunikácia a vybavovanie dopytov - odpovedanie na otázky, dopyty a žiadosti zaslané prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo telefonicky.

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – keď je spracúvanie osobných údajov vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Napríklad s cieľom adresnej komunikácie s určeným zamestnancom nášho zákazníka. V tomto prípade máte ako dotknutá osoba právo namietat spracúvanie vašich osobných údajov.

Príklady spracúvaných údajov:

- meno a priezvisko ubytovanej osoby
- kontaktné údaje
- termín pobytu
- údaje o firme

Rezervácie a poskytovanie ubytovacích služieb - spracovanie žiadostí o ubytovanie, vytvorenie a správa rezervácií, komunikácia pred nástupom na ubytovanie, počas pobytu a po jeho ukončení.

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Príklady spracúvaných údajov:

- meno a priezvisko ubytovanej osoby
- kontaktné údaje
- termín pobytu
- údaje o firme

Plnenie zákonných povinností - plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä vedenie evidencie ubytovaných osôb, účtovníctva a daňových povinností.

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa

Príklady spracúvaných údajov:

- meno a priezvisko ubytovanej osoby
- kontaktné údaje
- fakturačné údaje

Oprávnený záujem prevádzkovateľa - adresná komunikácia so zákazníkom, evidencia komunikácie.

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Príklady spracúvaných údajov:

- kontaktné údaje
- záznamy komunikácie
- údaje súvisiace s reklamáciami alebo sťažnosťami

Súhlas dotknutej osoby - zasielanie informačných alebo marketingových oznámení, ak dotknutá osoba udelila na to výslovný súhlas. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.

Príklady spracúvaných údajov:

- e-mailová adresa
- meno a priezvisko

S kým spolupracujeme pri spracúvaní osobných údajov a komu osobné údaje poskytujeme?

Pri spracúvaní osobných údajov využívame služby dodávateľov, ktorými sú:

Spoločnosť poskytujúca webhostingové a súvisiace online služby (napr. Websupport a iné spoločnosti podieľajúce sa na chode web stránky)

Externý dodávateľ fakturačného softvéru (napr. Kros), a to z dôvodu automatizovaného vystavovania, zasielania a evidencie daňových dokladov.

Google Cloud EMEA Limited, Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Ireland, DIČ: IE3668997OH, a to z dôvodu využívania služby dátového úložiska Google Workspace.

Emailová platforma na zasielanie hromadných emailov, za účelom technického zabezpečenia doručovania rýchlych servisných e-mailových správ.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté organizáciám, ktoré pre výkone svojich činností postupujú v zmysle osobitných zákonov (napríklad daňový úrad).

Informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín.

Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať počas nevyhnutnej doby z dôvodu dosiahnutia vytýčeného účelu spracúvania, a to:

- počas 5 rokov v rámci manažmentu dopytov, komunikácie s dodávateľmi a odberateľmi, ich zástupcami, zamestnancami, cenových ponúk a pod.
- počas platnosti udeleného súhlasu, resp. do jeho odvolania (napríklad v prípade spracúvania osobných údajov za účelom zasielanie newslettera má dotknutá osoba možnosť kedykoľvek kliknúť na odkaz pre odhlásenie, ktorý je súčasťou každej e-mailovej správy)
- počas 10 rokov, keď sú vaše osobné údaje súčasťou faktúr, bankových výpisov a ostatných účtovných alebo daňových dokladov,
- ak sú vaše osobné údaje súčasťou zmlúv, potom počas 10 rokov od skončenia účinnosti zmluvy.

Používanie cookies na našich stránkach www.ubytovnaprima.sk

Na stránkach www.ubytovnaprima.sk používame výhradne technické cookies, a to z prevádzkových dôvodov, ako napríklad pre nasmerovanie požadovanej informácie prostredníctvom siete internet.

Ďalej využívame cookies potrebné k „vstupu používateľa“. Tieto sú charakterizované číslom návštevy (tzv. Session ID).

Využívajú sa pri vyplňovaní on-line formulárov, keď sú umiestnené na viacerých webových stránkach.

Cookies taktiež využívame z dôvodu identifikácie používateľa po jeho prihlásení. Ide o tzv. autentifikačné cookies. Tieto cookies sú potrebné na to, aby ste sa ako náš návštevník nemusel prihlasovať pre každú podstránku samostatne. Tieto cookies sme oprávnení spracúvať bez toho, aby bol k tomu potrebný súhlas návštevníka našej stránky.

Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov?

- 1. Právo na prístup** máte v súlade s čl. 15 Nariadenia GDPR, kedy máte ako dotknutá osoba právo získať od nás ako prevádzkovateľa osobných údajov potvrdenie o tom, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracúvané, a pokiaľ je tomu tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a k nasledujúcim informáciám: (i.) účely spracúvania, (ii.) kategórie dotknutých osobných údajov, (iii.) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo v medzinárodných organizáciách, (iv.) predpokladaná doba, počas ktorej budú osobné údaje uchovávané, alebo ak ju nie je možné určiť, kritéria pre stanovenie takejto doby, (v.) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenia ich spracúvania a/alebo vzniesť námietku proti takémuto spracúvaniu, (vi.) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, (vii.) všetky dostupné informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od dotknutých osôb, (viii.) skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, uvedenému v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR, a minimálne v týchto prípadoch zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracúvania pre dotknutých osôb.
- 2. Právo na opravu** máte pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú sú nesprávne, máte právo v súlade s čl. 16 Nariadenia GDPR na to, aby sme bez zbytočného odkladu tieto nesprávne údaje opravili. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím doplnkového vyhlásenia.
- 3. Právo na vymazanie** máte v súlade s čl. 17 Nariadenia GDPR, ak dôjde k splneniu niektorého z nasledujúcich dôvodov:
 - a. Vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - b. odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, ku spracúvaniu ktorých je Váš súhlas nevyhnutný, a zároveň neexistuje žiadny ďalší právny základ pre spracúvanie,
 - c. vznesiete námietky voči spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo vznesiete námietky voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 2 Nariadenia GDPR,
 - d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - e. osobné údaje musia byť vymazané na splnenie právnej povinnosti stanovenej právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahuje.Toto právo sa neuplatní v prípadoch uvedených v čl. 17 ods. 3 Nariadenia GDPR.
- 4. Právo na obmedzenie spracúvania** máte v zmysle čl. 18 Nariadenia GDPR, ak nastane ktorýkoľvek z nasledujúcich prípadov:
 - a. pokiaľ popierate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov,
 - b. pokiaľ je spracúvanie protizákonné a pokiaľ namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c. pokiaľ už osobné údaje nepotrebujeme na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - d. pokiaľ ste vznesli námietku voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, až kým nebude overené, či naše oprávnené dôvody neprevládajú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.V prípade, že k niektorému z uvedeného dôjde, môžeme spracúvať Vaše osobné údaje iba s Vaším súhlasom (s výnimkou ich uloženia), alebo z dôvodu preukázania, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu.
- 5. Právo na prenosnosť údajov** znamená, že v niektorých prípadoch máte v súlade s čl. 20 Nariadenia GDPR právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme tomu bránili, a to v prípade, že (i.) je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo na zmluve a (ii.) spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 6. Právo namietat'** máte v súlade s čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia GDPR, vrátane namietania profilovania založeného na týchto ustanoveniach. V takom prípade také osobné údaje nespracúvame, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutých osôb, alebo pre preukázanie, uplatňovanie a obhajoby právnych nárokov.

7. **Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania** Vám vyplýva z čl. 22 Nariadenia GDPR, v zmysle ktorého máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom významne týka. Uvedené sa nepoužije pokiaľ je rozhodnutie (i.) nevyhnutné k uzatvoreniu alebo plneniu zmluvy medzi Vami ako dotknutou osobou a nami ako prevádzkovateľom, alebo (ii.) povolené právom Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás vzťahuje, a ktoré zároveň stanoví vhodné opatrenia zaisťujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutých osôb, alebo (iii.) založené na Vašom vyslovenom súhlase.
Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.
8. **Právo odvolať súhlas** môžete uplatniť kedykoľvek. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať buď písomne na adrese prevádzkovateľa Ivánska cesta 15 821 04 Bratislava, alebo elektronicky na e-mail office@ubytovnaprima.sk.
9. **Dozorný orgán** vykonávajúci dohľad nad ochranou osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, príp. iný príslušný úrad zaoberajúci sa ochranou osobných údajov v zmysle čl. 77 GDPR (v mieste výkonu práce, v mieste obvyklého pobytu alebo v mieste údajného porušenia a pod.).
- súhlasom dotknutej osoby** akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
 - biometrickými údajmi** osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania osobných údajov týkajúcich sa fyzických charakteristických znakov fyzickej osoby, fyziologických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje,
 - spracúvaním osobných údajov** spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami,
 - obmedzením spracúvania osobných údajov** označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti,
 - informačným systémom** akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom základe alebo geografickom základe,
 - porušením ochrany osobných údajov** porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytnutiu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim,
 - dotknutou osobou** každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú,
 - prevádzkovateľom** každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných,
 - príjemcom** každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov,
 - treťou stranou** každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje,
 - zodpovednou osobou** osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len Zákon o GDPR“),
 - vnútropodnikovými pravidlami** postupy ochrany osobných údajov, ktoré dodržiava prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ so sídlom, miestom podnikania, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky na účely prenosu osobných údajov prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v tretej krajine,
 - kódexom správania** súbor pravidiel ochrany osobných údajov dotknutej osoby, ktorý sa prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ zaviazal dodržiavať,

- n. **medzinárodnou organizáciou** organizácia a jej podriadené subjekty, ktoré sa riadia medzinárodným právom verejným, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý bol zriadený dohodou medzi dvoma alebo viacerými krajinami alebo na základe takejto dohody,
- o. **členským štátom** štát, ktorý je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,
- p. **treťou krajinou** krajina, ktorá nie je členským štátom,

Ako si môžete svoje právo uplatniť?

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to dorúčením vašej žiadosti:

- osobne alebo písomne na adrese Ivánska cesta 15, 821 04 Bratislava...
- telefonicky na čísle +421 2 3310 4420
- alebo elektronicky, prostredníctvom emailovej adresy office@ubytovnaprima.sk